

DIAMANTI

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól.
Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT) oraz certyfikat.

Data złożenia reklamacji: Data wykrycia wady:

DANE KONTAKTOWE KLIENTA

Imię i nazwisko/Firma*
Adres*
Telefon kontaktowy*
E-mail
Numer rachunku bankowego

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Numer zamówienia lub paragonu
Nazwa reklamowanego produktu

OPIS WADY/USZKODZENIA

.....
.....
.....
.....

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI

Naprawa/wymiana Zwrot kosztów

**pola wymagane*

Jeśli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (dopiero wówczas możliwy jest zwrot gotówki).

Produkt razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres: DIAMANTI, ul. Metalowców 13, 41-500 Chorzów.
Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez DIAMANTI. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@diamanti.pl, lub też pod numerem telefonu: 691 511 144.

Zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997r. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 923 ze zm., wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym dla potrzeb przeprowadzania procesu reklamacji nabytego przeze mnie towaru.

.....
Podpis osoby reklamującej